REGULAMIN PROMOCJI „BLACK DAY”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „BLACK DAY” jest Hotel Shellter Resort & Spa, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja polega na udzieleniu 15% rabatu na wybrane oferty pobytowe w obiekcie.
3. Promocja ma charakter czasowy i ilościowy, co oznacza, że obowiązuje wyłącznie w określonym terminie oraz do wyczerpania puli pokoi objętych promocją.

§ 2. Warunki promocji

1. W ramach promocji Goście otrzymują 15% rabatu na pobyty spełniające następujące warunki:

- zakwaterowanie w pokojach typu Superior,
- wybór oferty z wyżywieniem BB (śniadania) lub HB (śniadania i obiadokolacje),
- rezerwacja w ramach oferty bezzwrotnej (Non-Refundable).

2. Promocja nie obejmuje ofert First Minute oraz Last Minute.
3. Rabat wynosi 15% i naliczany jest od standardowej ceny wybranej oferty objętej promocją.
4. Warunkiem skorzystania z promocji jest podanie kodu rabatowego **BLACKDAY**.
5. Kod promocyjny obowiązuje:

- w silniku rezerwacyjnym na stronie internetowej Organizatora,
- podczas rezerwacji telefonicznych,
- podczas rezerwacji dokonywanych drogą mailową.

6. W przypadku rezerwacji telefonicznej lub mailowej należy poinformować o chęci skorzystania z promocji i podać kod BLACKDAY.

§ 3. Termin obowiązywania promocji

1. Promocja obowiązuje w dniach **19 - 30 listopada 2026 r.**
2. Rezerwacje dokonane w okresie obowiązywania promocji mogą dotyczyć pobytów realizowanych do dnia **30 czerwca 2027 r.**
3. Warunkiem uzyskania rabatu jest dokonanie rezerwacji w okresie trwania promocji, z uwzględnieniem dostępności pokoi objętych ofertą.

§ 4. Dostępność i ograniczenia

1. Liczba pokoi objętych promocją jest ograniczona.
2. Promocja obowiązuje do wyczerpania dedykowanej puli pokoi promocyjnych.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży oferty promocyjnej przed upływem terminu jej obowiązywania w przypadku wyczerpania dostępnej puli pokoi.

§ 5. Terminy wyłączone z promocji

Promocja nie obowiązuje w następujących terminach:

- Święta Bożego Narodzenia,
- Sylwester i Nowy Rok,
- Święta Wielkanocne,
- Majówka,
- Czerwcówka („Boże ciało”)

Powyższe terminy są wyłączone z promocji niezależnie od dostępności pokoi w obiekcie.

§ 6. Warunki rezerwacji i płatności

1. Promocja dotyczy wyłącznie rezerwacji w ramach oferty bezzwrotnej.
2. Warunki płatności, anulacji oraz ewentualnych zmian rezerwacji określone są w warunkach wybranej oferty bezzwrotnej.
3. W przypadku rezygnacji z pobytu, anulowania rezerwacji lub niepojawienia się Gościa w obiekcie (no-show), wpłacona należność nie podlega zwrotowi, zgodnie z warunkami oferty bezzwrotnej.
4. Ewentualne zmiany w rezerwacji wymagają zgody Organizatora i podlegają warunkom wybranej oferty.

§ 7. Łączenie promocji

1. Promocja nie łączy się z innymi rabatami, kodami promocyjnymi, ofertami specjalnymi ani indywidualnie przyznanymi zniżkami.
2. Rabat nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Dokonanie rezerwacji w ramach promocji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji po wyczerpaniu puli pokoi promocyjnych.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje w okresie trwania promocji, tj. od 19 do 30 listopada 2026 r.