



Regulamin promocji „Dzieci za pół ceny”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji prowadzonej pod nazwą „Dzieci za pół ceny”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest Hotel Shellter, zwany dalej „Hotelem” lub „Organizatorem”.
3. Promocja ma charakter czasowy i obowiązuje wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
4. Promocja dotyczy wybranych pobyków wakacyjnych w Hotelu Shellter i jest uzależniona od dostępności pokoi, terminów oraz ofert objętych Promocją.

§2. Okres obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje dla rezerwacji dokonanych w okresie od 2 lipca 2026 r. do 7 lipca 2026 r. włącznie.
2. Promocja dotyczy pobyków realizowanych w terminie od 2 lipca 2026 r. do 24 lipca 2026 r. włącznie.
3. Rezerwacje dokonane przed rozpoczęciem lub po zakończeniu okresu sprzedaży Promocji nie są objęte Promocją, nawet jeżeli dotyczą pobytu w terminie wskazanym w ust. 2.
4. Hotel zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania dostępności pokoi, ofert lub stawek objętych Promocją.

§3. Zakres Promocji

1. W ramach Promocji dzieci objęte ceną dziecięcą w systemie rezerwacyjnym otrzymują 50% obniżki ceny pobytu dziecka w wybranych ofertach.
2. Promocja nie oznacza obniżenia całkowitej wartości rezerwacji o 50%.
3. Promocja dotyczy wyłącznie ceny dzieci, zgodnie z konfiguracją systemu rezerwacyjnego Hotelu, wybraną ofertą, terminem pobytu, kategorią pokoju oraz podanym wiekiem dziecka.

4. Promocja naliczana jest automatycznie w systemie rezerwacyjnym, o ile wybrana rezerwacja spełnia wszystkie warunki Promocji.

5. Brak ceny promocyjnej w systemie rezerwacyjnym oznacza, że wybrany termin, kategoria pokoju, oferta, konfiguracja osób lub wiek dzieci nie są objęte Promocją.

§4. Kategorie pokoi objęte Promocją

1. Promocja dotyczy wybranych kategorii pokoi:

o Standard,

o Superior King,

o Superior Twin,

o Family.

2. Promocja nie obejmuje pozostałych kategorii pokoi i apartamentów, chyba że Hotel indywidualnie postanowi inaczej.

3. Liczba pokoi dostępnych w Promocji jest ograniczona.

§5. Oferty i stawki objęte Promocją

1. Promocja dostępna jest w wybranych ofertach i stawkach wakacyjnych wskazanych przez Hotel.

2. W szczególności Promocja może dotyczyć następujących stawek:

o 1BBNRF,

o 1HBNRF,

o 2WAKHBFSFLEX,

o 2WAKHBFFM.

3. Promocja obowiązuje wyłącznie wtedy, gdy dana oferta lub stawka jest aktywna i dostępna w systemie rezerwacyjnym dla wybranego terminu pobytu.

4. Hotel nie gwarantuje dostępności wszystkich stawek objętych Promocją we wszystkich terminach oraz we wszystkich kategoriach pokoi.

§6. Kanaty sprzedaży

1. Promocja dostępna jest dla rezerwacji bezpośrednich dokonanych:

o przez oficjalną stronę internetową Hotelu,

o telefonicznie,

o osobiście w Hotelu.

2. Promocja może być również dostępna w wybranych kanałach partnerskich, w szczególności Triverna oraz Travelist, zgodnie z dostępnością oraz warunkami prezentowanymi w danym kanale sprzedaży.
3. W przypadku rezerwacji dokonanych za pośrednictwem kanału partnerskiego Gościa obowiązują także zasady, warunki płatności, anulacji i obsługi rezerwacji określone przez dany kanał sprzedaży.
4. Hotel nie odpowiada za sposób prezentowania Promocji przez zewnętrzne kanały sprzedaży, o ile warunki widoczne dla Gościa w danym kanale są odmienne od komunikacji prowadzonej bezpośrednio przez Hotel.

§7. Warunki rezerwacji, płatności i anulacji

1. Promocja nie wprowadza dodatkowego wymogu minimalnej długości pobytu.
2. Warunki płatności, przedpłat, zadatków, anulacji oraz zmian rezerwacji wynikają z zasad wybranej oferty lub stawki.
3. W przypadku ofert bezzwrotnych, elastycznych lub pakietowych zastosowanie mają warunki właściwe dla danej oferty wybranej przez Gościa w momencie dokonywania rezerwacji.
4. Dokonanie rezerwacji w ramach Promocji oznacza akceptację warunków wybranej oferty oraz niniejszego regulaminu.
5. W przypadku niedojazdu Gościa lub anulacji rezerwacji po terminie bezkosztowej anulacji, zastosowanie mają warunki anulacji przypisane do wybranej oferty.

§8. Zmiany rezerwacji

1. Każda zmiana rezerwacji objętej Promocją, w szczególności zmiana terminu pobytu, długości pobytu, kategorii pokoju, liczby osób, wieku dzieci lub wybranej oferty, może skutkować ponownym przeliczeniem ceny.
2. W przypadku gdy po zmianie rezerwacji warunki Promocji nie są spełnione, Hotel ma prawo przeliczyć rezerwację według aktualnie dostępnych cen i warunków.
3. Promocja nie działa wstecz i nie może być zastosowana do rezerwacji dokonanych poza okresem obowiązywania Promocji.
4. Decyzja o ewentualnym zastosowaniu Promocji do istniejących rezerwacji należy wyłącznie do Hotelu i może być podejmowana indywidualnie.

§9. Łączenie Promocji z innymi ofertami

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami promocyjnymi, voucherami, zniżkami indywidualnymi ani ofertami specjalnymi, chyba że Hotel wyraźnie postanowi inaczej.

2. W przypadku równoczesnej dostępności kilku promocji lub rabatów Gość może skorzystać tylko z jednej wybranej korzyści, chyba że warunki danej oferty stanowią inaczej.

3. Promocja nie podlega wymianie na gotówkę ani inne świadczenia.

§10. Dostępność Promocji

1. Promocja obowiązuje wyłącznie do wyczerpania dostępności pokoi, ofert lub stawek objętych Promocją.

2. Dostępność Promocji może różnić się w zależności od terminu pobytu, liczby osób, wieku dzieci, kategorii pokoju, kanału sprzedaży oraz wybranej oferty.

3. Hotel zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby pokoi dostępnych w Promocji w poszczególnych terminach.

§11. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane bezpośrednio w recepcji głównej Hotelu lub drogą mailową na adres wskazany przez Hotel do kontaktu z Gośćmi.

2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację rezerwacji, opis zgłoszenia oraz dane kontaktowe Gościa.

3. Hotel rozpatruje reklamacje zgodnie z obowiązującymi procedurami obsługi Gości.

§12. Postanowienia końcowe

1. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, o ile zmiana nie narusza praw nabytych przez Gości, którzy dokonali rezerwacji przed wprowadzeniem zmian.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają ogólne warunki rezerwacji Hotelu oraz warunki wybranej oferty.

3. Niniejszy regulamin dostępny jest w recepcji głównej Hotelu.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 2 lipca 2026 r.