

Regulamin promocji „Voucher gastronomiczny 20 PLN za opłaconą dobę parkingu”

Regulamin promocji „Voucher gastronomiczny 20 PLN za opłaconą dobę parkingu”
dotyczy okresu 01.07.2026 – 31.07.2026

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady przyznawania i wykorzystywania voucherów gastronomicznych o wartości 20 PLN, wydawanych Gościom Hotelu Shellter w związku z opłaceniem parkingu hotelowego.
2. Organizatorem promocji jest Hotel Shellter, zwany dalej „Hotelem”.
3. Promocja ma charakter czasowy i obowiązuje w terminie wskazanym przez Hotel w komunikacji ofertowej, materiałach sprzedażowych, na stronie internetowej Hotelu lub w informacji przekazywanej Gościom przez Recepcję.
4. Voucher ma charakter benefitu promocyjnego i uprawnia do obniżenia wartości rachunku za wybrane usługi gastronomiczne świadczone przez Hotel, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
5. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę ani na jakikolwiek inny ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.
6. Skorzystanie z vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2. Zasady przyznawania vouchera

1. Gość otrzymuje voucher gastronomiczny o wartości 20 PLN za każdą opłaconą dobę korzystania z parkingu hotelowego w cenie 100 PLN za dobę.
2. Voucher przysługuje na pokój, a nie na każdą osobę przebywającą w pokoju.
3. Warunkiem otrzymania vouchera jest faktyczne opłacenie doby parkingowej w Hotelu.

4. Voucher przysługuje wyłącznie w związku z pobytem, w ramach którego została naliczona i opłacona opłata parkingowa.
5. Voucher nie przysługuje w przypadku:
 - a. bezpłatnego korzystania z parkingu,
 - b. parkingu objętego inną promocją, pakietem lub rabatem, chyba że Hotel postanowi inaczej,
 - c. anulowania opłaty parkingowej,
 - d. niewykorzystania opłaconej doby parkingowej,
 - e. sytuacji, w której opłata parkingowa została zniesiona decyzją Hotelu,
 - f. rezerwacji, w ramach której parking został wskazany jako benefit bezpłatny.
6. Vouchery mogą być wystawiane osobno za każdą opłaconą dobę parkingową albo zbiorczo, jako jeden voucher obejmujący łączną wartość benefitów należnych za wszystkie opłacone doby parkingowe.
7. W przypadku wystawienia vouchera zbiorczego jego wartość odpowiada sumie voucherów należnych za wszystkie opłacone doby parkingowe.
8. Przykładowo:
 - a. za 1 opłaconą dobę parkingu Gość otrzymuje voucher o wartości 20 PLN,
 - b. za 2 opłacone doby parkingu Gość otrzymuje vouchery o łącznej wartości 40 PLN,
 - c. za 3 opłacone doby parkingu Gość otrzymuje vouchery o łącznej wartości 60 PLN,
 - d. za 5 opłaconych dób parkingu Gość otrzymuje vouchery o łącznej wartości 100 PLN.

3. Termin ważności i okres wykorzystania vouchera

1. Voucher jest ważny wyłącznie w okresie pobytu Gościa w Hotelu, w ramach rezerwacji, z którą związane było naliczenie i opłacenie parkingu.
2. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie od momentu rozpoczęcia pobytu, tj. od dnia zameldowania, do momentu zakończenia pobytu, tj. najpóźniej do chwili wymeldowania Gościa z Hotelu.
3. Voucher nie może zostać wykorzystany przed rozpoczęciem pobytu, po zakończeniu pobytu ani przy kolejnej rezerwacji, nawet jeżeli kolejna rezerwacja dotyczy tego samego Gościa.
4. Voucher jest przypisany do konkretnej rezerwacji oraz pokoju, w ramach których został wydany, i nie podlega przeniesieniu na inny pobyt, inną rezerwację, inny pokój ani na osoby trzecie.
5. Po zakończeniu pobytu niewykorzystany voucher traci ważność.
6. Gościowi nie przysługuje z tytułu niewykorzystania vouchera zwrot środków, ekwiwalent pieniężny, rekompensata ani możliwość przeniesienia niewykorzystanej wartości vouchera na przyszły pobyt.
7. Jeżeli pobyt zostanie skrócony, voucher pozostaje ważny wyłącznie do momentu faktycznego wymeldowania Gościa z Hotelu.
8. W przypadku przedłużenia pobytu ważność vouchera może zostać przedłużona wyłącznie wtedy, gdy przedłużenie pobytu zostało potwierdzone przez Hotel i dotyczy tej samej rezerwacji lub kontynuacji pobytu w tym samym pokoju. Decyzję w tym zakresie podejmuje Hotel.

4. Miejsca realizacji vouchera

1. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie w punktach gastronomicznych Hotelu wskazanych przez Hotel.
2. Voucher może zostać wykorzystany w szczególności w restauracji hotelowej, lobby barze lub innych punktach gastronomicznych działających na terenie Hotelu, o ile Hotel wyraźnie dopuści ich udział w promocji.
3. Voucher nie może zostać wykorzystany w Beach Barze, chyba że Hotel postanowi inaczej i poinformuje o tym Gości.
4. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie na usługi gastronomiczne objęte stawką VAT 8%.
5. Voucher nie może zostać wykorzystany na:

- a. alkohol,
 - b. napoje alkoholowe,
 - c. towary i usługi objęte stawką VAT inną niż 8%,
 - d. papierosy, wyroby tytoniowe lub produkty podobne,
 - e. room service, jeżeli Hotel nie dopuści takiej możliwości,
 - f. opłatę za parking,
 - g. opłatę za pobyt,
 - h. usługi noclegowe,
 - i. usługi SPA, Wellness, rekreacyjne lub plażowe,
 - j. opłaty dodatkowe niezwiązane z gastronomią,
 - k. inne usługi lub towary niewskazane jako objęte promocją.
6. Jeżeli rachunek obejmuje zarówno pozycje objęte promocją, jak i pozycje wyłączone z promocji, voucher może zostać rozliczony wyłącznie od części rachunku obejmującej pozycje objęte promocją.

5. Zasady wykorzystania vouchera

1. Voucher może zostać wykorzystany wyłącznie przed zamknięciem rachunku.
2. Gość powinien poinformować obsługę o chęci wykorzystania vouchera przed wystawieniem paragonu lub faktury.
3. Jeden voucher o wartości 20 PLN może zostać wykorzystany za każde pełne 100 PLN wartości rachunku obejmującego pozycje gastronomiczne objęte promocją.
4. Oznacza to, że:

- a. przy rachunku do 99,99 PLN voucher nie może zostać wykorzystany,
 - b. przy rachunku od 100 PLN do 199,99 PLN można wykorzystać 1 voucher o wartości 20 PLN,
 - c. przy rachunku od 200 PLN do 299,99 PLN można wykorzystać 2 vouchery o łącznej wartości 40 PLN,
 - d. przy rachunku od 300 PLN do 399,99 PLN można wykorzystać 3 vouchery o łącznej wartości 60 PLN,
 - e. przy rachunku od 400 PLN do 499,99 PLN można wykorzystać 4 vouchery o łącznej wartości 80 PLN,
 - f. przy rachunku od 500 PLN do 599,99 PLN można wykorzystać 5 voucherów o łącznej wartości 100 PLN.
5. Wartość rachunku, o której mowa powyżej, oznacza wyłącznie wartość pozycji gastronomicznych objętych promocją, tj. pozycji kwalifikujących się do rozliczenia voucherem zgodnie z niniejszym regulaminem.
 6. Do minimalnej wartości rachunku uprawniającej do wykorzystania vouchera nie wlicza się alkoholu, pozycji objętych inną stawką VAT niż 8%, usług nieobjętych promocją ani innych pozycji wyłączonych z promocji.
 7. Vouchery mogą być łączone w ramach jednego rachunku, pod warunkiem spełnienia zasady: 1 voucher o wartości 20 PLN za każde pełne 100 PLN wartości kwalifikowanego rachunku.
 8. W przypadku wystawienia vouchera zbiorczego minimalna wartość rachunku gastronomicznego kwalifikującego się do wykorzystania vouchera wynosi pięciokrotność wartości vouchera.
 9. Przykładowo:
 - a. voucher o wartości 20 PLN może zostać wykorzystany przy rachunku o wartości minimum 100 PLN,
 - b. voucher o wartości 40 PLN może zostać wykorzystany przy rachunku o wartości minimum 200 PLN,

- c. voucher o wartości 60 PLN może zostać wykorzystany przy rachunku o wartości minimum 300 PLN,
 - d. voucher o wartości 80 PLN może zostać wykorzystany przy rachunku o wartości minimum 400 PLN,
 - e. voucher o wartości 100 PLN może zostać wykorzystany przy rachunku o wartości minimum 500 PLN.
10. Voucher obniża wartość rachunku, ale nie może doprowadzić do sytuacji, w której wartość rachunku do zapłaty wyniesie 0 PLN.
 11. Jeżeli wartość posiadanych voucherów przekracza limit możliwy do wykorzystania przy danym rachunku, niewykorzystana część voucherów nie podlega wypłacie w gotówce.
 12. Voucher nie podlega wydaniu reszty.
 13. Voucher może zostać wykorzystany jednorazowo, chyba że Hotel wyraźnie dopuści częściową realizację voucheru.
 14. W przypadku voucheru zbiorczego niewykorzystana część wartości voucheru nie podlega zwrotowi, wypłacie w gotówce ani przeniesieniu na kolejny pobyt, chyba że Hotel postanowi inaczej.

6. Łączenie z innymi promocjami

1. Voucher nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, ofertami specjalnymi, benefitami, kuponami lub voucherami, chyba że Hotel wyraźnie postanowi inaczej.
2. W przypadku korzystania przez Gościa z innych rabatów lub promocji Hotel ma prawo zastosować tylko jedną formę benefitu.
3. Voucher nie może zostać wykorzystany do obniżenia ceny usług już wcześniej opłaconych, rozliczonych, zamkniętych na rachunku lub zafakturowanych.
4. Voucher nie może zostać rozliczony wstecznie po zamknięciu rachunku.

7. Ograniczenia i odpowiedzialność

1. Voucher jest przypisany do pokoju oraz pobytu, w ramach którego został wydany.

2. Voucher nie może zostać sprzedany, odsprzedany ani przekazany osobom trzecim poza pobytem, którego dotyczy.
3. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub nieuprawnione wykorzystanie vouchera po jego przekazaniu Gościowi.
4. W przypadku podejrzenia nadużycia, przerobienia, skopiowania lub nieuprawnionego wykorzystania vouchera Hotel ma prawo odmówić jego realizacji.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera w przypadku naruszenia niniejszego regulaminu.
6. Hotel ma prawo zweryfikować zasadność wykorzystania vouchera w systemie hotelowym, w szczególności poprzez sprawdzenie numeru pokoju, numeru rezerwacji, terminu pobytu oraz faktu opłacenia parkingu.

8. Rozliczenie rachunku

1. Voucher powinien zostać przekazany obsłudze przed zamknięciem rachunku.
2. Obsługa weryfikuje:
 - a. ważność vouchera,
 - b. numer pokoju lub rezerwacji,
 - c. termin pobytu Gościa,
 - d. wartość rachunku kwalifikującą się do promocji,
 - e. liczbę voucherów możliwych do wykorzystania,
 - f. wyłączenia z promocji, w szczególności alkohol oraz pozycje nieobjęte stawką VAT 8%.
3. Po pozytywnej weryfikacji wartość rachunku zostaje obniżona zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu.
4. Jeżeli rachunek obejmuje zarówno pozycje objęte promocją, jak i pozycje wyłączone z promocji, voucher może zostać rozliczony wyłącznie od części rachunku obejmującej pozycje objęte promocją.

5. Gość zobowiązany jest do zapłaty pozostałej części rachunku po uwzględnieniu wartości vouchera.
6. W przypadku wątpliwości dotyczących możliwości wykorzystania vouchera decyzję podejmuje kierownik zmiany lub osoba upoważniona przez Hotel.

9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji można zgłaszać bezpośrednio w Recepcji Hotelu lub drogą mailową na adres reklamacje@hotelshellter.pl
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Gościa, numer rezerwacji lub pokoju, opis sytuacji oraz oczekiwany sposób rozwiązania sprawy.
3. Hotel rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Decyzja Hotelu w zakresie reklamacji zostanie przekazana Gościowi w formie, w jakiej reklamacja została zgłoszona, chyba że Gość wskaże inną preferowaną formę kontaktu.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Recepcji Hotelu oraz, jeżeli Hotel tak zdecyduje, na stronie internetowej Hotelu.
2. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych, prawnych, podatkowych lub operacyjnych, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych Gości, którzy otrzymali voucher przed zmianą regulaminu.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem, że zakończenie promocji nie wpływa na możliwość wykorzystania voucherów już wydanych Gościom, zgodnie z ich terminem ważności oraz zasadami niniejszego regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje Hotel, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz zasad obsługi Gości w standardzie Hotelu.
5. Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego przez Hotel.